

NATURALIA-BAU S.R.L. vende materiali da costruzione naturali di alta qualità da oltre 30 anni. Oggi l'azienda altoatesina è leader di mercato nel settore dei sistemi di isolamento naturale in Italia.

MISSION AZIENDALE: fornire i più elevati standard con materiali da costruzione ecologici e assicurare una comprovata competenza nella consulenza. Assicurare la catena di custodia per i prodotti PEFC commercializzati.

VISION AZIENDALE: diventare il punto di riferimento nazionale del mercato nel settore dei sistemi di isolamento naturale.

Allo scopo di raggiungere gli obiettivi di sviluppo aziendale e di soddisfare, dopo averle correttamente individuate, le esigenze e le aspettative del Cliente/Mercato e delle parti interessate, è intenzione della Direzione attuare una politica per la catena di custodia PEFC. Pertanto l'Azienda assume l'impegno di riportare ogni strategia aziendale nell'ottica della catena di custodia PEFC, e di applicare le prescrizioni riportate nella documentazione del Sistema di Gestione per la catena di custodia PEFC (SG).

NATURALIA-BAU S.R.L. intende lavorare al fine di:

- Migliorare la propria capacità di ascoltare e comprendere le esigenze del Cliente trasformando le stesse in obiettivi da raggiungere;
- Migliorare la propria capacità di proporre al Cliente soluzioni innovative, valutandone con il Cliente stesso l'adeguatezza rispetto alle sue esigenze;
- Garantire l'approvvigionamento di prodotti di qualità e sempre rintracciabili, nonché di servizi sempre più performanti, stringendo con i Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Fornitori
- Commercializzare prodotti rintracciabili che rispettino, ove applicabile, gli standard PEFC e conformi sotto il profilo legale (taglio legale del legno per i materiali/prodotti a base forestale e arborea);
- Gestire le varie fasi di commercializzazione con l'obiettivo di fornire risposte tempestive e puntuali alle richieste del Cliente e garantire la propria responsabilità nei confronti del Cliente e delle parti interessate;
- Archiviare le informazioni e i dati in un data base che possa garantire la tracciabilità della documentazione relativa ai prodotti.

Gli obiettivi strategici che la NATURALIA-BAU S.R.L. intende perseguire nell'applicare un SG al proprio interno sono:

- Miglioramento della organizzazione aziendale per il conseguimento di efficienza, ripetibilità nel tempo ed affidabilità delle prestazioni di tutto il processo di commercializzazione, soprattutto mediante l'impiego di registrazioni e di procedure scritte, quindi certe;
- Conquista di un vantaggio competitivo nei confronti dei concorrenti in termini di vendibilità dei prodotti commercializzati e di penetrazione nel mercato (grazie anche ad un ottimale rapporto qualità/costi) e conseguente, auspicabile, aumento della redditività aziendale;
- Soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente/mercato al fine di acquisire e mantenere una primaria reputazione in fatto di qualità dei prodotti attraverso l'offerta di prodotti conformi alle richieste in termini di idoneità all'uso, prestazioni, affidabilità e manutenibilità.

Per conseguire tali obiettivi è politica dell'azienda applicare le seguenti linee strategiche:

- * Rispetto delle leggi in vigore e delle normative contrattuali;
- * Prevenzione delle non conformità e dei reclami;
- * Miglioramento continuo dell'efficacia del SG;
- * Misura dell'adeguatezza e dell'efficacia del SG tramite riesame periodico degli stessi, in funzione dell'andamento di indicatori atti a quantificare il livello di ottenimento dei requisiti
- * Disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati.

NATURALIA-BAU S.R.L. si impegna ai valori PEFC e per il rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori. NATURALIA-BAU S.R.L. non intende essere coinvolta direttamente o indirettamente nelle seguenti attività:

- a) Taglio illegale o commercio di legno o prodotti forestali illegali;
- b) Violazione dei diritti umani;
- c) Violazione di una qualsiasi Convenzione Fondamentale ILO, così come definite nella Dichiarazione ILO sui Principi e Diritti fondamentali del lavoro (1998).

La Direzione, anche in relazione alla normativa cogente e al CCNL:

- si impegna a non utilizzare lavoratori al di sotto dell'età minima legale, 15 anni o dell'obbligo scolastico;
- non ammette il lavoro forzato;
- si oppone alla discriminazione per le opportunità di lavoro e trattamento;
- permette la libertà di associazione la scelta dei propri rappresentanti e la trattativa collettiva con il Datore di lavoro;
- assicura condizioni di lavoro non mettano in pericolo la sicurezza o la salute dei lavoratori.

La Direzione



naturaliabau

Naturalia-BAU srl/GmbH
Via Carlo Abarth Str. 20 • I-39012 Meran/0
Tel: +39 0473 499 050 • Fax: +39 0473 499 060
Cod. Fisc./P.IVA: 02271920213